

Résumé de l'analyse des résultats - questionnaire usagers :



Lieu du confinement :	Majoritairement : Le domicile.
Touchés par la COVID-19 :	55 Oui Contre 127 Non
Les mesures sanitaires compliquent la vie :	62 Non contre 122 Oui
Sentiment de solitude pendant la crise :	80 Oui contre 103 Non

Appréciations sur l'établissement ou le service :

<p>Relations avec l'établissement ou le service :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 67 Très Satisfaisantes • 109 Satisfaisantes • 6 Insatisfaisantes 	<p>L'accueil téléphonique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80 Très satisfaisant • 96 Satisfaisant • 6 Insatisfaisant 	<p>La disponibilité de l'équipe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 96 Très satisfaisante • 84 Satisfaisante • 2 Insatisfaisante
<p>Les informations reçues :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 63 Très Satisfaisantes • 109 Satisfaisantes • 10 Insatisfaisantes 	<p>Les organisations mises en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80 Très satisfaisantes • 94 Satisfaisantes • 8 Insatisfaisantes 	

Pour conclure, globalement les usagers sont satisfaits des mesures mises en place par l'Association. Ce qui manque le plus : sortir au restaurant, au cinéma, au zoo, les activités sportives, les ateliers et voir les proches.

Les améliorations suggérées pour améliorer l'accompagnement sont :

- **Rappeler les gestes barrières régulièrement ;**
- **Garder le lien ;**
- **Proposer des activités (yoga, promenades, ...) ;**
- **Continuer de proposer des moments festifs, faire de la musique ;**
- **Proposer des tablettes numériques pour garder le lien ;**
- **Le portage de repas ;**
- **Rouvrir le self et le pôle animation même pour des petits groupes.**